

# **ПРАВИЛА МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «20 000 бонусных рублей на круизы Volga Dream 2026 по России»**

25.02.2026

Настоящие Правила определяют условия участия в маркетинговой программе лояльности (далее - «Программа») и порядок начисления и использования бонусных рублей.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Программе «20 000 бонусных рублей на круизы Volga Dream 2026 по России» (далее - «Программа»).

1.2. Организатор Программы: ООО «Судоходная компания «Волга дрим» ОГРН/ОГРНИП: 5147746211487, ИНН: 7703819396, адрес: 123001, Москва, ул. Малая Бронная, д. 26, стр. 3 (далее - «Организатор»).

1.3. Программа носит маркетинговый характер, направлена на информирование об услугах Организатора и формирование клиентской базы.

1.4. Программа не является лотереей, конкурсом или азартной игрой: бонус предоставляется всем участникам при выполнении условий, без элемента случайности и выбора победителей.

1.5. Участие в Программе означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами.

## **2. Термины и определения**

2.1. Участник - дееспособное физическое лицо, выполнившее условия участия, указанные в разделе 3.

2.2. Бонусные рубли (Бонус) - условные единицы, предоставляемые Участнику в рамках Программы и используемые исключительно как скидка (уменьшение стоимости) при бронировании круизов, указанных в Правилах.

2.3. Круизы по России сезона 2026 - круизы Volga Dream, проводимые на территории Российской Федерации и относящиеся к сезону 2026, перечень которых размещён на сайте: <https://volgadream.ru/cruise/>.

2.4. Форма участия - веб-форма на сайте Организатора для внесения ФИО, телефона, email и, при наличии, промокода партнёра.

### **3. Условия участия**

3.1. Для участия необходимо:

- а) заполнить Форму участия, указав достоверные ФИО, номер телефона и адрес электронной почты;
- б) предоставить согласие на обработку персональных данных;
- в) предоставить согласие на получение рекламных и информационных сообщений (рассылок).

3.2. Организатор вправе отказать в участии при отсутствии любого из обязательных согласий.

3.3. В Программе может участвовать лицо, достигшее 18 лет.

### **4. Начисление Бонуса**

4.1. Размер Бонуса: 20 000 (двадцать тысяч) бонусных рублей.

4.2. Бонус начисляется каждому Участнику, выполнившему условия раздела 3, один раз.

4.3. Бонус начисляется в срок: 3 рабочих дня с момента отправки Формы участия.

4.4. Подтверждение начисления направляется на email, указанный Участником.

4.5. Ограничение по уникальности: Бонус предоставляется не более одного раза на одного Участника и определяется по совокупности контактных данных (email и/или телефон). При выявлении дубликатов Организатор вправе начислить Бонус только по одной записи либо аннулировать начисления по дубликатам.

### **5. Использование Бонуса**

5.1. Бонус может быть использован исключительно при бронировании круизов по России сезона 2026.

5.2. Бонус уменьшает стоимость бронирования на 20 000 рублей за счёт списания бонусных рублей.

5.3. Бонус не применяется к:

- а) зарубежным круизам;
- б) услугам и товарам третьих лиц (если применимо);
- в) иным продуктам, не относящимся к круизам по России сезона 2026.

5.4. Порядок применения: Бонус учитывается менеджером и/или в системе бронирования при оформлении заявки/договора бронирования.

5.5. В случае отмены бронирования и/или расторжения договора возврат производится в соответствии с условиями договора и применимым

законодательством. Бонус не подлежит возврату денежными средствами и может быть восстановлен по решению Организатора при отсутствии злоупотреблений (если иное не указано в договоре).

## **6. Ограничения и запреты**

### **6.1. Бонусные рубли:**

- а) не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или иным платёжным инструментом;
- б) не подлежат выдаче наличными, переводу на банковский счёт и обмену на деньги;
- в) не являются подарочным сертификатом и не удостоверяют имущественное право требования денежных средств;
- г) не подлежат передаче третьим лицам (продажа, дарение, уступка, обмен запрещены).

### **6.2. Организатор вправе отказать в начислении или аннулировать Бонус при:**

- а) предоставлении недостоверных данных;
- б) использовании технических средств и/или скриптов для массовых регистраций;
- в) выявлении дубликатов и попыток получить Бонус многократно;
- г) иных случаях злоупотребления.

## **7. Срок действия Бонуса**

7.1. Бонус может быть использован в срок до: 9.11.2026 либо в иной срок, установленный Организатором и опубликованный на сайте.

7.2. По истечении срока действия неиспользованный Бонус аннулируется и не компенсируется.

## **8. Совместимость с другими акциями**

8.1. Бонус не суммируется с другими скидками/промокодами/акциями, если иное прямо не указано Организатором.

## **9. Изменение и прекращение Программы**

9.1. Организатор вправе изменять Правила и/или прекратить Программу, разместив обновлённую редакцию на сайте <https://volgadream.ru> .

9.2. Изменения вступают в силу с даты публикации, если иной срок не указан дополнительно.

9.3. Организатор вправе ограничить начисление и/или использование Бонуса в целях предотвращения злоупотреблений и/или мошенничества.

## **10. Персональные данные и рассылки**

10.1. Организатор является оператором персональных данных и обрабатывает персональные данные Участника в целях участия в Программе, начисления и использования Бонуса, коммуникации по продуктам и бронированиям, а также направления рекламных и информационных сообщений при наличии отдельного согласия.

10.2. Состав персональных данных: ФИО, телефон, email, а также технические данные (IP-адрес, cookies, user-agent, источник перехода/UTM-метки) для обеспечения безопасности и учёта согласий.

10.3. Правовое основание обработки: согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ФЗ-152), выполнение обязанностей оператора (ст. 18 ФЗ-152).

10.4. Отзыв согласия на рассылку возможен в любой момент по ссылке «Отписаться» в письме или по обращению на email: [sales@volgadream.com](mailto:sales@volgadream.com).

## **11. Ответственность и прочие условия**

11.1. Организатор не несёт ответственности за неполучение писем по причинам, не зависящим от него (ошибки в email, настройки почты, спам-фильтры и т.п.).

11.2. Все спорные вопросы решаются путём переговоров; при недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

11.3. Применимое право: право Российской Федерации.

## **12. Контакты**

12.1. Контакты Организатора для обращений по Программе:

- Email: [sales@volgadream.com](mailto:sales@volgadream.com)
- Телефон: +7 (499) 460 54 23
- Адрес: Москва, Малая Бронная улица, 26, стр. 3