

Политика обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Волга Дрим» ОГРН: 5147746211487
ИНН/КПП: 7703819396 / 770301001 Юридический адрес: 123001, г. Москва, ул. М. Бронная,
д. 26, стр. 3 Генеральный директор: Купрякова Марина Сергеевна Контактный телефон: +7
(495) 120-10-06 E-mail: dima@afcons.ru Сайт: volgadream.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также соблюдение требований законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Обработка обращений с сайта;
- Оформление туров и заключение договоров на услуги;
- Подбор персонала;
- Проведение e-mail-рассылок, включая рекламные;
- Проведение опросов и анкетирования;
- Учет клиентов и история заказов;
- Ведение бухгалтерского и налогового учета;
- Подготовка персональных рекомендаций;
- Оповещение о новостях компании и специальных предложениях.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

В рамках указанных целей обрабатываются следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество (ФИО);
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер телефона;
- Паспортные данные;
- Адрес проживания/регистрации;
- IP-адрес;
- Cookie-файлы и данные о действиях на сайте;
- Данные социальных сетей (при использовании для входа или общения).

4. Категории субъектов персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в отношении следующих категорий субъектов:

- Клиенты (физические лица);
- Сотрудники компании.

5. Способы сбора персональных данных

Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- Через формы на сайте. Данные на сайте и сервере не хранятся.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- Необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

7. Хранение, защита и трансграничная передача персональных данных

7.1. Персональные данные субъектов, являющихся гражданами Российской Федерации, на этапе сбора и систематизации обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации с использованием технических средств и компьютеров, находящихся в распоряжении ООО «Волга Дрим».

7.2. Пользователь, предоставляя свои персональные данные, выражает **согласие на трансграничную передачу** своих данных за пределы Российской Федерации в целях исполнения договорных обязательств и реализации функционала сайта, включая взаимодействие через CRM-систему.

7.3. Такое согласие даётся в соответствии с п. 4 ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ и **не противоречит требованиям действующего законодательства**, при условии уведомления субъекта персональных данных и получения явного согласия на передачу данных в иностранное государство, обеспечивающее адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

8. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, или до отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- Получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отзывать свое согласие на обработку персональных данных.

Для реализации своих прав субъекты персональных данных могут обратиться к ответственному за обработку персональных данных по электронной почте: m@volgadream.com.

10. Ответственный за обработку персональных данных

Ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Волга Дрим» является **Купрякова Марина Сергеевна**, контактный e-mail: m@volgadream.com.

Дата публикации политики: «14» мая 2025 г.